

## Отчет мероприятий

по проведению независимой оценки качества оказания услуг

МАУ Дом культуры «Металлург» за 9 месяцев 2018 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный	Исполнение
1.	Размещение на сайте ДК «Металлург» сведений и информации о предоставляемых учреждением услугах	В течение года	Методист Панченко Л.И. Делопроизводитель Рысаева А.З.	Выполнено
2.	Размещение и обновление информации об учредителе ДК «Металлург» и учредительных документах на сайте	В течение года	Делопроизводитель Рысаева А.З.	Выполнено
3.	Систематические публикации информации о проделанной работе ДК «Металлург» в СМИ	В течение года	Методист Панченко Л.И. Зав. детским сектором Ткач И.А. Художественный руководитель Бледных Н.Б.	Выполнено

4.	Разработка и размещение на сайте раздела посвященного Независимой оценке качества услуг муниципальным автономным учреждением Дом культуры «Металлург»	В течение года	Делопроизводитель Рысаева А.З.	Выполнено
5.	Разработка методических рекомендаций и организация новых детских клубных формирований	В течение года	Зам. директора по культмассовой работе Самойлова Т.Ю. Художественный руководитель Бледных Н.Б. Зав. детским сектором Ткач И.А. Методист Панченко Л.И	Выполнено
6.	Обновление информации о работе творческих коллективов ДК «Металлург» для удобства получения сведений посетителями.	В течение года	Методист Панченко Л.И. Делопроизводитель Рысаева А.З.	Выполнено
7.	Приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования залов и кружковых комнат. При наличии финансирования.	2018 – 2019 г.г.	Директор ДКМ Шепеленко С.А. Зам. директора по хоз. части Крипакова Е.А.	Выполняется (приобретено: принтер лазерный, лампы для светового оборудования и видеопроектора,

				сценические костюмы)
8.	Разработка программ, мероприятий по привлечению молодежи к активному участию в культурно-досуговой жизни города.	В течение года	Зам. директора по культмассовой работе Самойлова Т.Ю. Художественный руководитель Бледных Н.Б. Методист Панченко Л.И	Выполнено
9.	Разработка мероприятий по организации дискотек и вечеров отдыха для населения.	До 01.12.2018 г.	Зам. директора по культмассовой работе Самойлова Т.Ю. Художественный руководитель Бледных Н.Б. Методист Панченко Л.И	
10.	Проведение с сотрудниками ДК «Металлург» инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.	С периодичностью в течение года	Зам. директора по культмассовой работе Самойлова Т.Ю.	Выполнено
11.	Увеличение числа высококвалифицированных	В течение года	Директор ДКМ	Выполнено

	работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки.		Шепеленко С.А.	
12.	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов.	В течение года	Зам.директора по культмассовой работе Самойлова Т.Ю. Художественный руководитель Бледных Н.Б.	Выполнено
13.	Увеличение числа участников в коллективах и увеличение числа коллективов для молодежи и людей пожилого возраста.	В течение года	Зам. директора по культмассовой работе Самойлова Т.Ю. Художественный руководитель Бледных Н.Б.	Выполнено
14.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальным автономным учреждением Дом культуры «Металлург» учреждениями культуры, подведомственными Отделу: - на сайте <a href="http://www.bas.gov.ru">www.bas.gov.ru</a> ; - на сайте учреждения.	постоянно	Зам. директора по культмассовой работе Самойлова Т.Ю. Делопроизводитель Рысаева А.З. Методист Панченко Л.И.	Выполнено

Директор МАУ ДКМ

С. А. Шепеленко